

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス はびねすⅡ

公表日 2025年 1月 31日

利用児童数

18名

回収数

13

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2				限られたスペースではありますが、工作室や学習室をはじめ、運動場を設けそれぞれの活動が行えるよう工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		2		県で定められた基準に従って配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			2		一部バリアフリー化されていない部分もある為今後の課題とさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11			2		毎日の活動後の清掃、消毒等行っております。また学習室や工作室の設置など、子どもたちの活動に合わせた環境づくりにつとめています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					保護者様や職員間、また各関係機関との情報を共有しながら1人1人にあった個別支援計画の作成を行っております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					普段の公園活動や工作活動に加え、長期休みには遠足、お祭り、季節におおいたイベント等を行っており、子どもたちが楽しんで活動に参加できるような工夫を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	3		公園活動の際、地域の子供たちと活動を共にしたり、交流の場を設ける機会も作っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	1	6		保護者様も一緒に参加して頂けるイベント、活動等も企画していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	1			・送迎時などで伝えたりお聞きしたりしている。 ・育児の相談も聞いていただき、ありがたいです。	サービス提供記録や、送迎時等で日々のお子様の様子をお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	4				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	2	5		現在保護者会等は行えておりません。今後の開催については検討していきます。またごきょうだいでも参加して頂けるイベントも行ってまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					個人情報に関わる書類等は、鍵付きのキャビネットに保管し、情報漏洩の無いように管理させて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		1	・「避難訓練をした」と子どもからきている。	防災マニュアルを作成し、年2回避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1			・事故があった場合、軽自動車での送迎に少し不安がある。	引き続き安全運転の徹底を行ってまいります。また、外部活動等でお出かけをする際は普通車を使用していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・毎回楽しみにしています。帰宅時の様子からも伝わってきます。	これからも子供たちが楽しく、安心して通所してもらえるような環境づくりに努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・急なお願いにも対応して頂いており、助かっています。	ありがとうございます。お困りの際や、ご不明な点がございましたら事業所の方にご連絡ください。